

# **Bilancio Sociale 2022**

**DALLA STESSA PARTE  
Società Cooperativa Sociale**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....)	9
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	14
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	16
Modalità di nomina e durata carica.....	17
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	17
Tipologia organo di controllo.....	17
Mappatura dei principali stakeholder.....	18
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati.....	20
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	21
Composizione del personale.....	21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	24
Natura delle attività svolte dai volontari.....	25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	25
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	25

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	25
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	27
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	27
	Output attività.....	29
	Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B).....	30
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	30
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	30
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	30
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	30
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	31
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	32
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	32
	Capacità di diversificare i committenti.....	33
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	34
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	34
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	34
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	35
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	35
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	35
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	36
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	37
	Tipologia di attività.....	37
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	37
	Caratteristiche degli interventi realizzati.....	39
	Coinvolgimento della comunità.....	39
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.....	39
	Indicatori.....	39

10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	40
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	40
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	40
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	42
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	43
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	43
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	43
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì.....	43
11.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	44
	Relazione organo di controllo.....	44

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 2022 ha visto nei primi mesi l'esaurirsi delle criticità indotte dalla pandemia COVID-19, ma purtroppo sono subentrate le gravi conseguenze della crisi in Ucraina, per l'effetto delle sanzioni commerciali alla Russia: esplosione dei costi dell'energia e di tutte le materie prime, stagnazione del mercato, diminuzione della fiducia degli investitori e dei consumatori...

Il 2022, ci ha visto soprattutto impegnati per

- la gara d'appalto 'all service' bandita dalla Città di Ciriè, con inclusa anche la manutenzione delle aree verdi, con cui abbiamo stretto accordi con MIECI; gara che tuttavia non ha ancora avuto esito;
- il Bando CIS del PNRR Missione 5, purtroppo interrotto per insussistenza delle condizioni economiche;
- il bando Compagnia di San Paolo 'Simbiosi', che purtroppo non è stato finanziato;
- il lancio sul mercato e la promozione di nuovi prodotti di apicoltura (in particolare la Pappa Reale);
- il perfezionamento dell'acquisto del nuovo capannone di Lanzo, in cui ospitare il Laboratorio, al fine di ampliarne l'attività;
- la razionalizzazione dell'organizzazione del Laboratorio (in previsione del trasferimento nella nuova sede), anche attraverso l'inserimento di una ingegnera tesista del Politecnico di Torino, che poi è stata stabilizzata con assunzione in DSP;
- il fronteggiamento del grosso incremento di produzione del Laboratorio, in particolare da parte del committente INPECO;
- l'incremento delle accoglienze di migranti e richiedenti asilo, in particolare per conto del SAI;

Si è realizzato quindi, a conclusione dell'annualità 2022, l'incremento auspicato del fatturato, dell'occupazione e delle ore lavorate rispetto al 2021.

Per il 2023, al termine dei primi mesi si possono mettere in luce le seguenti considerazioni:

- acquistato il nuovo Laboratorio a Lanzo, sono in corso le attività di progettazione esecutiva per la ristrutturazione;
- sono in fase di ricerca e attivazione tutte le possibili fonti di finanziamento agevolato per realizzare i lavori di ristrutturazione dell'immobile;
- è stata attivata la consulenza del Politecnico di Torino, Dipartimento di INGEGNERIA GESTIONALE E DELLA PRODUZIONE (**DIGEP**), nella persona della Prof.ssa Montagna, per lo studio della migliore organizzazione produttiva e gestionale del nuovo Laboratorio, e per l'analisi del mercato e delle strategie di sviluppo del settore;
- si stanno mettendo in movimento azioni di marketing finalizzate alla ricerca di nuovi clienti per il Laboratorio, alla luce del calo di commesse dell'INPECO avvenuto nei primi mesi dell'anno;

- sono state pianificate e avviate tutte le azioni promozionali e di festeggiamento per la celebrazione del quarantennale di fondazione di DSP e dell'anniversario (trent'anni) della morte di Franco Malerba;
- sono state messe in sperimentazione nuove attività produttive inerenti il settore verde (coltivazione funghi shjitake e vivaio forestale) per verificarne la sostenibilità e l'efficacia, in funzione di copertura del calo di lavoro stagionale;

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale permette di affiancare al tradizionale Bilancio di Esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione non solo economica, ma anche "comunitaria" del valore creato dalla cooperativa, in grado di trasmettere tali risultati ai diversi stakeholder (portatori di interesse).

Attraverso esso, si dà una descrizione degli aspetti più rilevanti del funzionamento dell'organizzazione nel periodo considerato, ovvero: il contesto "ambientale" di funzionamento, la struttura organizzativa, i processi gestionali e di erogazione dei servizi, gli strumenti e gli indicatori di monitoraggio del funzionamento, i risultati attesi e conseguiti, i partner.

Tale descrizione risponde ai principi di:

- trasparenza
- verificabilità
- neutralità
- completezza
- rilevanza
- accuratezza

Alla stesura del Bilancio Sociale hanno lavorato persone del Consiglio di Amministrazione, della Direzione, dell'Amministrazione che, per l'elaborazione di dati per le parti economiche, o per altre parti specialistiche, si sono avvalse anche di consulenti esterni.

La raccolta dei dati aggiornati sull'organizzazione avviene attraverso:

- registrazioni ordinarie di funzionamento previste dal Sistema Qualità
- schede di rilevazione dati compilate dai singoli servizi della cooperativa
- coinvolgimento diretto degli stakeholder interni ed esterni (incontri, questionari di soddisfazione)

Il gruppo di lavoro provvede a redigere il Bilancio Sociale attraverso la piattaforma messa a disposizione da ConfCooperative. Il Bilancio Sociale è approvato in bozza dal Consiglio di Amministrazione e, contestualmente al bilancio di esercizio e alla nota integrativa, dall'Assemblea Soci costituita in forma ordinaria secondo i dettami previsti dallo Statuto Societario e dalla disciplina civilistica.

La Cooperativa utilizza questo strumento dallo scorso anno, e a seguito della sua approvazione lo stesso viene depositato presso la Camera di Commercio di Torino diventando a tutti gli effetti un documento di pubblico interesse e per tanto consultabile da chiunque.

Oltre a ciò, la cooperativa dedica uno spazio sul proprio sito web dove viene pubblicato e messo a disposizione per la consultazione.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	DALLA STESSA PARTE Società Cooperativa Sociale
<b>Codice fiscale</b>	04435240017
<b>Partita IVA</b>	04435240017
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA DEI MOLINI 19 - 10074 - LANZO TORINESE (TO) - LANZO TORINESE (TO)
<b>[Altri indirizzi]</b>	VIA SAN GIOVANNI 8 - CIRIE' (TO) - CIRIE' (TO)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A116383
<b>Telefono</b>	011/2976726
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.dallastessaparte.org">www.dallastessaparte.org</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@dallastessaparte.org">info@dallastessaparte.org</a> ; <a href="mailto:antonella.enrici@dallastessaparte.org">antonella.enrici@dallastessaparte.org</a> ;
<b>Pec</b>	<a href="mailto:dallastessaparte@pec.confcooperative.it">dallastessaparte@pec.confcooperative.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	22.29.09

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa svolge la propria azione principalmente all'interno della provincia di Torino, preferenzialmente nel Ciriace, Valli di Lanzo e Canavese.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa si regge sul principio della mutualità desunto dall'art.45 della Costituzione Italiana svolgendo la propria attività senza fini di lucro e speculativi avendo lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo, in attività diverse (agricole, industriali, commerciali o di servizi), di persone svantaggiate, attuando in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione della cooperativa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Per poter realizzare i propri scopi sociali si avvale della collaborazione e del coinvolgimento delle risorse vive della Comunità di appartenenza costituite dai soci lavoratori e volontari, enti pubblici del terzo settore, realtà ecclesiali e laiche, associazioni sportive e culturali.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

L'art. 4 dello Statuto societario fornisce un'ampia rassegna di attività che la cooperativa può svolgere. Nel corso del 2022, la cooperativa ha svolto:

- Attività di assemblaggio di componenti elettromeccanici e meccanici;
- Attività di impiantistica civile: piccole manutenzioni di impianti elettrici, idraulici, termici e sanitari;
- Attività agricole, ecologiche e ambientali: manutenzione aree verdi, manutenzione del territorio, colture orticole;
- Produzione, lavorazione/trasformazione e commercializzazione di prodotti di apicoltura;
- Servizi di consulenza: consulenza per inserimenti lavorativi di soggetti disabili e non mediante l'attivazione di progetti/bandi;
- Gestione di servizi di accoglienza, integrazione e tutela rivolti ai richiedenti asilo e rifugiati;
- Gestione dell'HUB (Help Urban Base) Ciriè (ex Banco per l'Autonomia Pedemontano-BAP): recupero e redistribuzione di eccedenze alimentari a norma della Legge 166/2016.

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Sono state svolte, in forma strumentale, tutte le attività necessarie al mantenimento in efficienza della società: pulizia, manutenzione attrezzature e stabili, formazione, ecc...

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
CONSORZIO Sinapsi

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Confesercenti	116,00
PIEMONTE MIELE	998,00

## **Contesto di riferimento**

<p><b>Situazione ambientale e sociale</b></p>	<p><i>Quali sono le tendenze ecologiche e della società che impattano sull'operatività della cooperativa?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↘ Riduzione dell'attenzione istituzionale e sociale ai problemi climatici</li> <li>↘ Cambiamento climatico (accelerato): eventi atmosferici, clima più caldo e secco; da cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ "Sofferenza" delle piante</li> <li>○ Accentuazione inquinamento cittadino</li> <li>○ Peggioramento della salute psico-fisica delle persone</li> <li>○ Difficoltà 'programmatoria' della produzione</li> </ul> </li> <li>↘ Carenza di piantini da mettere a dimora nei progetti di (ri)forestazione</li> <li>↘ Guerra in Ucraina, e successiva fiammata inflattiva hanno incrementato la condizione di vulnerabilità e di fragilità (lavorativa/ abitativa) delle persone</li> <li>↘ Dinamica demografica: invecchiamento e riduzione della "base imponibile" da lavoro, non compensata da immigrazione</li> <li>↘ MdL: ininterrotta perdita di posti di lavoro "a media intensità di competenze"</li> <li>↘ Aumento tasso di 'inattivi' nel MdL, e differenziali di occupazione M-F e 'occupabili'-'fragili'</li> </ul>
<p><b>Situazione politica (generale e locale)</b></p>	<p><i>Chi sono le forze politiche, ai vari livelli di decentramento, al governo/ opposizione e quale atteggiamento hanno verso la cooperazione/ verso il proprio specifico campo di azione</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↘ A livello nazionale, le forze di Governo hanno orientamento contrario alla "vision" e sfavorevole alla cooperazione sociale</li> <li>↘ A livello regionale, ci sono forti difficoltà di comprensione e collaborazione con le forze al governo</li> <li>↘ A livello comunale di Ciriè, le elezioni hanno disegnato un governo teoricamente favorevole alla cooperazione sociale (conferma della precedente amministrazione con cui DSP ha collaborato proficuamente)</li> </ul>
<p><b>Situazione legislativa (norme di riferimento vigenti)</b></p>	<p><i>Quali sono le norme vigenti che regolano la cooperazione e il proprio specifico campo di azione</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↘ Le condizioni di attuazione del PNRR disegnano un nuovo contesto regolatorio fondato sulla co-progettazione, ma 'di facciata'</li> <li>↘ Presenza di molti bandi di incentivi e sostegni alle imprese</li> </ul>

		<p>↘ Nuovi CAM prevedono che ogni consorzio di raccolta rifiuti si doti di 'struttura di pretrattamento' rifiuti per incentivare il riutilizzo</p>
--	--	--

<p><b>Situazione generale di mercato (riferita ai propri prodotti/ servizi)</b></p>	<p><i>Innovazioni emergenti, stato e tendenze della "domanda aggregata" (generale e sul territorio specifico)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↘ I fondi del PNRR disegnano un nuovo contesto di mercato, con nuove attività possibili: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ In ambito welfare</li> <li>○ Di contrasto del cambiamento climatico</li> </ul> </li> <li>↘ Riduzione delle filiere automotive per nascita Stellantis</li> <li>↘ La ripresa degli arrivi di migranti in Italia non è coperta da una sufficiente offerta di posti nel sistema di accoglienza ordinario (SAI)</li> <li>↘ Progetto GOL: in avviamento</li> <li>↘ Nuovi CAM prevedono che ogni consorzio di raccolta rifiuti si doti di 'struttura di pretrattamento' rifiuti per incentivare il riutilizzo</li> <li>↘ Incremento della spesa delle famiglie per servizi socio-educativi (a favore dei minori)</li> </ul>
<p><b>Situazione dei potenziali clienti (beneficiari e committenti)</b></p>	<p><i>Stato e tendenze riferite ai propri potenziali clienti (beneficiari e committenti) di riferimento: numerosità, bisogni (emergenti) orientamento alla spesa, ecc...</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↘ Guerra in Ucraina e inflazione (+ stretta creditizia) hanno ridotto capacità di spesa delle famiglie e interrotto/ rallentato crescita economica</li> <li>↘ Incremento di adulti 'vulnerabili' e svantaggiati</li> <li>↘ Il permanere dell'emergenza COVID manterrà alta la richiesta di prodotti INPECO</li> <li>↘ SIA intende studiare/realizzare impianto di compostaggio per sfalci e risulter verdi (per non dipender più da impianto ITALCONCIMI).</li> <li>↘ Città di Ciriè intende affidare in "project financing" il "multiservice" dei servizi cittadini (fra cui verde orizzontale e verticale); probabile ingresso di IREN</li> </ul>
<p><b>Situazione dei potenziali competitor</b></p>	<p><i>Strategie e azioni "aggressive" dei potenziali competitor territoriali nel proprio specifico campo di azione, prodotti/ servizi simili competitivi e innovativi offerti, politiche dei prezzi</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↘ Presenza di molte piccole aziende, competitive e aggressive</li> <li>↘ Alcuni dei competitor cooperativi stanno "accorrandosi" per aumentare le loro dimensioni e la loro penetrazione sul mercato</li> <li>↘ Coesa su territorio CIS ha approccio aggressivo e spregiudicato</li> <li>↘ Assenza di competitor rilevanti su mercato PAL nel territorio del CISS38 (Rivarolo)</li> </ul>

<b>Situazione dei potenziali partner</b>	<i>Strategie e azioni "complementari"/ collaborative dei potenziali partner territoriali nel proprio specifico campo di azione, prodotti/ servizi simili competitivi e innovativi offerti, politiche dei prezzi</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Stranaidea "AB": maggiori possibilità di collaborazione</li> <li>↳ Reynaldi sempre più attiva e visibile sul mercato e nell'imprenditoria piemontese</li> <li>↳ CdN e Crisalide sono consapevoli di dover 'far squadra' con DSP sul territorio per sopravvivere</li> </ul>
<b>Stato della ricerca scientifica (riferita alla produzione dei propri prodotti/ servizi)</b>	<i>Nuove teorie e metodologie relative ai propri prodotti/ servizi specifici ed all'organizzazione, che evidenziano criticità emergenti o miglioramenti di processo/ prodotto</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Studi sui servizi ecosistemici della "foresta urbana"</li> <li>↳ Valore terapeutico della foresta: "foresta terapia"</li> </ul>

### **Il mercato del lavoro privato**

Nel 2022 il mercato manifatturiero, pur in ripresa, è stato in parte limitato guerra in Ucraina, e dalle sanzioni conseguenti. Paradossalmente, la fine della pandemia COVID-19 ha generato, negli ultimi mesi dell'anno, una tendenza in calo della produzione biomedicale di DSP.

Per quanto riguarda l'altro mercato privato prioritario, quello dei prodotti di apicoltura, nell'anno DSP ha rinforzato la diversificazione di prodotto e il "marketing identitario", grazie ai servizi di una nuova agenzia di comunicazione e all'impegno dedicato di una risorsa interna, per la promozione del nuovo brand 'MEL'.

### **Le relazioni e gli stakeholders**

Nel 2022, grazie soprattutto ai progetti realizzati sul territorio del CISS38 e IN.RETE, DSP ha consolidato e ampliato le collaborazioni con Enti Pubblici e cooperative dell'areale canavesano, avviate nell'anno precedente.

Grazie all'investimento sul nuovo Laboratorio, ha ri-avviato relazioni più strette con il territorio delle Valli di Lanzo.

### **Storia dell'organizzazione**

La storia della Cooperativa Sociale DALLA STESSA PARTE è, sin dalle origini, profondamente legata alla vicenda umana di Franco Malerba, che ne è stato il fondatore e primo presidente divenuto paraplegico in seguito ad un incidente stradale, ha sempre lottato per il riconoscimento dei diritti dei soggetti con disabilità: il diritto all'autonomia, il diritto alla salute, il diritto alla socialità e alla relazione, il diritto all'istruzione e al lavoro, soprattutto.

Proprio il diritto/dovere al lavoro risultò, e risulta tuttora, essere quello maggiormente disatteso: per l'insufficienza di percorsi formativi adeguati nelle scuole professionali, per disattenzione del legislatore e diffidenza delle imprese, soprattutto per le grandi trasformazioni che l'organizzazione del lavoro sta subendo a causa dell'innovazione tecnologica e della globalizzazione.

Nata a Ciriè nel 1983 con un settore di artigianato in cuoio, la Cooperativa "Dalla Stessa Parte" nel 1986 ha dato vita ai settori di assemblaggio componenti elettronici e manutenzione aree verdi e vivaio, e nel tempo ha continuato ad ampliare e diversificare le proprie attività produttive, con l'obiettivo di incrementare le possibilità occupazionali delle persone svantaggiate, offrendo opportunità di formazione professionale e lavoro a beneficiari con diverse attitudini e aspirazioni. Il territorio ha riconosciuto e premiato le caratteristiche di "valore" delle attività di "Dalla Stessa Parte"; le richieste del mercato, e i crescenti bisogni di welfare, hanno convinto la cooperativa ad ampliare il proprio intervento sia sul versante produttivo che in quello riabilitativo, attraverso un impegno continuo di miglioramento e di rinnovamento: ciò ha dato origine a nuovi ambiti di intervento come quello dell'impiantistica e quello delle attività informatiche, dell'agricoltura biologica e dell'apicoltura. Il desiderio di fare meglio e di più per l'inserimento lavorativo ha fatto crescere la ricerca e la sperimentazione di nuove prassi per la mediazione al lavoro.

Dalla Stessa Parte ha sempre privilegiato nei suoi servizi e nei suoi prodotti la qualità dell'intervento e la professionalità dei propri operatori; per "Dalla Stessa Parte", essere "aziendalmente capace" ha significato e significa essere sul mercato, in modo competitivo ma "etico", con la propria produzione ed i propri operatori al servizio degli inserimenti lavorativi; è in questo ambito che si esplica la sua "socialità", ovvero dando ai soggetti svantaggiati dignità autentica di cittadini mediante l'inclusione all'interno del processo organizzativo (cioè produttivo e relazionale) che li rende capaci di generare reddito e pertanto di mantenersi.

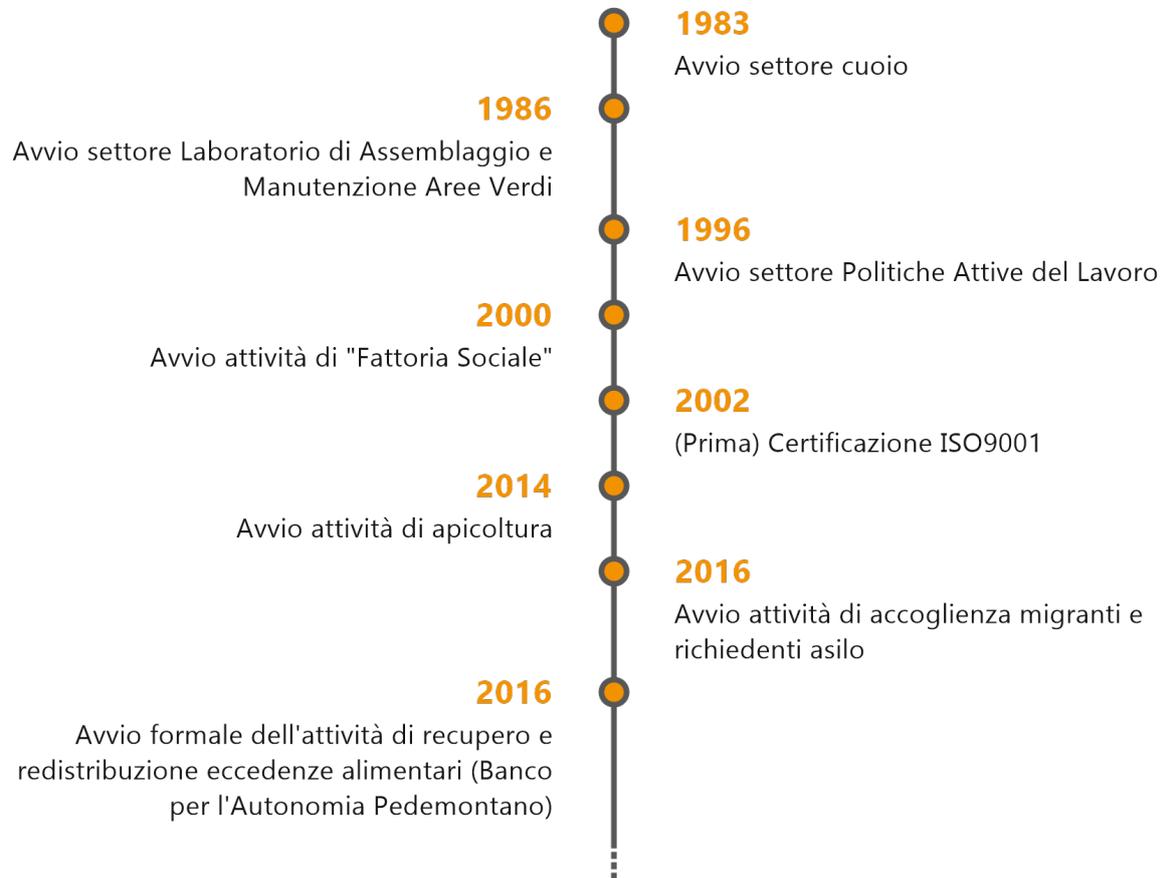
Il concetto di "essere azienda" si è inoltre concretizzato in una costante attenzione all'efficacia della progettazione ed alla qualità degli interventi, sempre realizzati privilegiando l'unitarietà dell'individuo: strada questa che ha condotto all'applicazione, sin dal 2001, di procedure ISO9001:2000, rispetto a cui ha ottenuto la certificazione di qualità nel 2002, rinnovata e aggiornata negli anni successivi.

DSP collabora proficuamente con tutte le realtà istituzionali del territorio, in qualità di attuatore nell'ambito di progetti di politica attiva del lavoro a favore di cittadini in situazione di handicap, di disagio psichico, o di generico svantaggio; come partner in progetti europei; ha inoltre attivato interessanti contatti con aziende private, come consulente per i processi di integrazione lavorativa di personale disabile ai sensi della legge 68/99. Da sempre Dalla Stessa Parte si pone come un elemento di stimolo per il territorio e le istituzioni: sia grazie all'azione di promozione politica e sociale, sia nella ricerca innovativa di risposte sempre efficaci per i problemi di welfare e dei nuovi bisogni emergenti. Per questo dal 2016 si occupa, in partnership con la cooperativa sociale Stranaidea di Torino, di accoglienza e integrazione di rifugiati e richiedenti asilo, la nuova emergenza epocale del nuovo secolo.

La grande sfida di questi anni per DSP è divenire una realtà economica capace anche di operare sul mercato privato, superando le logiche ormai ristrette delle commesse pubbliche.

[Questa sfida, a fine 2022, si è tradotta anche nell'acquisto di un nuovo, grande stabilimento in cui trasferire il Laboratorio, in modo da avere maggior spazio e un miglior layout per le](#)

proprie produzioni (e per il benessere dei propri lavoratori...). Questa struttura, sita a Lanzo Torinese, rappresenta anche un rinnovato e maggiore impegno verso il territorio 'periferico' delle Valli di Lanzo, e verso le sue necessità di promozione e sviluppo.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
18	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
2	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I Soci che prestano la propria attività lavorativa sono 10 uomini e 10 donne, mentre i soci volontari sono 2 uomini e 1 donna.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Antonella Enrici Vaion	No	femmina	51	25/06/2020		6		No	Presidente
Gabriele Sartoretti	No	maschio	51	25/06/2020		7		No	Vice Presidente
Giovanni Luca Bruna	No	maschio	59	25/06/2020		8		No	Consigliere
Emanuela Fato	No	femmina	36	25/06/2020		1		No	Consigliere
Stefania Bertino	No	femmina	45	25/06/2020		1		No	Consigliere

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	MembriCdA
--------	-----------

5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato con Assemblea ordinaria dei Soci in data 25/06/2020 in ottemperanza all' art. 32 dello Statuto Societario e sarà rinominato in sede di questa Assemblea Soci ordinaria, in quanto in scadenza

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel corso dell'anno sono state indette n. 25 riunioni del consiglio di amministrazione. La partecipazione media dei consiglieri, tra "in presenza" e online, è stata del 100%

### **Tipologia organo di controllo**

L'Assemblea Soci, secondo l'art. 32 dello statuto ha nominato in data 01/09/2022 come organo di controllo e revisione il Revisore Unico Dottor Giovanni Russo con un compenso lordo annuo di 1.000 €, per il quale non sussistono condizioni di ineleggibilità di cui all'art. 2399 del Codice Civile

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2022	n. 3 ordinarie	27/05/2022 01/09/2022 18/11/2022	Approvazione Bilancio di esercizio e Bilancio Sociale – nomina Revisore – acquisto capannone Lanzo	95,65 95,65 69,57	35,71
2021	n. 1 ordinaria	28/05/2021	Approvazione Bilancio di esercizio e Bilancio Sociale	88,46	15,79
2020	n. 1 ordinaria	25/06/2020	Approvazione Bilancio, Ristorni Soci, Rinnovo cariche,	88,46	27,78

			modifica regolamento interno		

La partecipazione dei Soci all'Assemblea è sempre stata attiva e i punti trattati sono stati ritenuti esaustivi per i Soci in quanto non si sono registrate richieste di integrazione degli argomenti specifici di volta in volta trattati.

Nel corso della propria azione la cooperativa, nelle persone dei consiglieri, ha sempre coltivato la democraticità interna, cercando un coinvolgimento costante dell'Assemblea in tutte le materie oggetto di valutazione e deliberazione. In particolare, all'Assemblea si è sempre e costantemente riportato il compito di definire le linee di indirizzo a cui il C.di A. nelle scelte gestionali si è attenuto, attraverso l'istituto del "Programma Triennale", proposto dal C.diA. e votato dall'Assemblea.

## Mappatura dei principali stakeholder

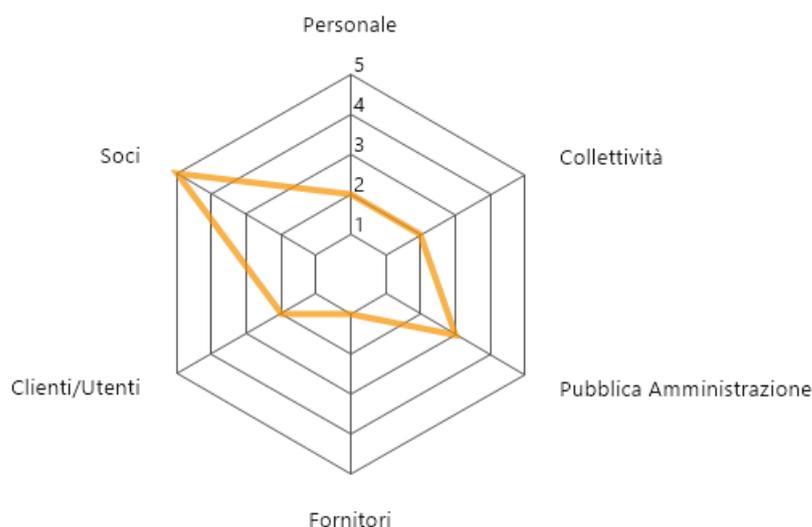
### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Il personale è informato e consultato in merito alle principali attività produttive, per l'avvio, il fronteggiamento delle (gravi) criticità, la chiusura.	2 - Consultazione
Soci	I soci, attraverso le Assemblee, sono chiamati alla cogestione della cooperativa, per la definizione del "Programma Triennale" e per la decisione su questioni strategiche di sviluppo.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Non sono presenti finanziatori stabili	Non presente
Clienti/Utenti	Il clienti/utenti, attraverso la rilevazione della soddisfazione (e dei suggerimenti), sono chiamati a manifestare le loro opinioni ed esprimere proposte in merito alla produzione della cooperativa.	2 - Consultazione
Fornitori	I fornitori sono informati di ogni aspetto della vita della cooperativa per essi rilevante.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Gli Enti Pubblici locali più interessati all'azione della cooperativa sono coinvolti nella progettazione dei (nuovi) servizi, attraverso tavoli progettuali e incontri formali.	3 - Co-progettazione
Collettività	La comunità locale è sistematicamente informata, attraverso i (social) media, di tutte le attività della cooperativa, e consultata (attraverso i suoi "testimoni significativi") in	2 - Consultazione

	merito allo studio e all'avvio di (nuove) attività.	
--	---	--

Percentuale di Partnership pubblico: 70,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

#### ***Tipologia di collaborazioni:***

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

#### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- Sono stati somministrati questionari di valutazione della soddisfazione a tutti i principali clienti/committenti, del settore Laboratorio, del settore Verde e del settore Politiche Attive del Lavoro. Il 'ritorno' è stato di circa il 50%. Il risultato è stato in linea con quello degli anni precedenti, con preponderanza di buona e ottima soddisfazione sulle dimensioni indagate e complessivamente.
- Sono stati somministrati questionari di valutazione della soddisfazione ai clienti/beneficiari del settore Politiche Attive del Lavoro (sia in capo direttamente a DSP, sia di

attività sotto 'etichetta' Sinapsi'), compatibilmente con valutazioni di opportunità ed efficacia della rilevazione (non sono stati somministrati, ovviamente, a soggetti la cui presa in carico era obbligata, o soggetti a provvedimenti 'obbligatori'). Il 'ritorno' è stato di circa il 50%. Il risultato è stato in linea con quello degli anni precedenti, con preponderanza di buona e ottima soddisfazione sulle dimensioni indagate e complessivamente.

- Per il settore Apistico/MEL si è scelta come modalità di rilevazione la registrazione di critiche e reclami fatti dagli acquirenti dei prodotti, sia in presenza che on line. Nell'anno non ne sono pervenuti, rispetto alla qualità, alcune critiche rispetto ai prezzi, tuttavia non significative e non rilevanti.
- Per tutti i settori, come stabilito dal Sistema Qualità aziendale, sono monitorate e trattate le comunicazioni di critiche e segnalazioni di non conformità di prodotto/servizio erogato: nell'anno, non vi sono state significative procedure di feedback avviate; da rilevare alcune osservazioni del Comune di Ciriè in merito a ritardi/difficoltà nello svolgimento di manutenzioni aree verdi; alcune osservazioni, in merito al Case Management PAL, da parte di CpI e CIS e Sinapsi, in merito a scelte educative adottate su specifici casi presi in carico.

## Commento ai dati

Alla luce dell'andamento e dei risultati dell'anno 2022, rispetto ai principali obiettivi da conseguire nel periodo, come da Obiettivi Triennali (aggiornati), a seguito del lavoro di analisi e valutazione svolto negli incontri periodici di Direzione e di CdA, si possono evidenziare le seguenti valutazioni:

- ↳ Processi di Area PAL: le attività del SEA (Servizio Emergenza Abitativa) per il CIS Ciriè (in collaborazione con Stranaidea) e quelle 'complementari' e di accompagnamento dell'HUB Ciriè, sono efficaci e di soddisfazione degli EE.PP. coinvolti. Per quanto riguarda il progetto Gr.Ab., l'efficacia e l'efficienza dei processi operativi e gestionali ha guadagnato alle cooperative DSP e Stranaidea la reputazione e la stima dei committenti, permettendo l'ampliamento del progetto, anche alla luce della nuova 'emergenza migratoria'.
- ↳ Processi di Area AMB: si è consolidata l'organizzazione del settore, ma sono diminuiti i ricavi a causa della riduzione delle commesse. Permangono le criticità organizzative in 'alta stagione' (poco personale, attrezzature insufficienti) e in 'bassa stagione' (troppo personale, rispetto ai lavori in portafoglio).
- ↳ Processi di Area MeC (LAB): gli indicatori economici (ricavi, utile) sono positivi. La valutazione organizzativa evidenzia negli ultimi mesi del 2022 e nei primi mesi del 2023, un miglioramento dell'efficacia ed efficienza operativa, a fronte anche di picchi di lavoro, grazie all'ingresso dell'Ing. Trifan in affiancamento a Sartoretti.
- ↳ Processi di Area DIR: la percentuale di costi generali e amministrativi è in linea con quella attesa. La valutazione organizzativa evidenzia buona efficacia ed efficienza operativa, a fronte tuttavia della necessità di migliorare la distribuzione dei compiti, al fine di alleggerire i sovraccarichi di Enrico.

Gli indicatori "quantitativi" inerenti i PROCESSI EROGATIVI (vedi verifica PdQ) evidenziano il sostanziale conseguimento dei risultati attesi.



## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
32	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
19	di cui maschi
13	di cui femmine
7	di cui under 35
12	di cui over 50

N.	Cessazioni
6	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui under 35
2	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
11	Nuove assunzioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
5	di cui femmine
4	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
3	di cui femmine
3	di cui under 35
2	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato      \* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	24	8
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	6	0
Operai fissi	18	8
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2022</b>	<b>In forza al 2021</b>
Totale	32	27
< 6 anni	17	12
6-10 anni	4	7
11-20 anni	2	3
> 20 anni	9	5

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
32	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
17	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
1	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
5	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
5	impiegati amministrativi

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
12	Totale dipendenti
12	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
15	Totale tirocini e stage
15	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
1	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
17	Diploma di scuola superiore
8	Licenza media
4	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
12	Totale persone con svantaggio	12	0
4	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	4	0
8	persone con disabilità psichica L 381/91	8	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non	0	0

	certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco		
--	---	--	--

- **8** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa
- **4** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0		0	0		0
0		0	0		0
0		0	0		0

#### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
190	sicurezza	25	7,60	Si	665,60

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
24	Totale dipendenti indeterminato	3	21
14	di cui maschi	1	13
10	di cui femmine	2	8

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
-----------	--------------------------	------------------	------------------

8	Totale dipendenti determinato	0	8
5	di cui maschi	0	5
3	di cui femmine	0	3

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
2	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
1	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I soci volontari hanno competenze e capacità differenti che mettono gratuitamente a servizio della cooperativa soprattutto per attività di affiancamento e accompagnamento delle persone con disabilità.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	1000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL cooperative sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

30.964,79/16.809,94

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **zero €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

Nel corso dell'anno non si sono erogati rimborsi a favore dei volontari.

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Ogni tirocinio attivato, ogni inserimento stabilizzato, generano valore economico "aggiunto", aumentando il reddito medio disponibile per le persone: con 15 tirocini, che hanno ricevuto in media ciascuno 300€/mese x 6 mesi, è stato incrementato il reddito del territorio di circa 27.000 €.

Nell'anno 2022, attraverso la distribuzione delle "Borse della Spesa" dell'Help Urban Base (HUB), è stata attivata, e distribuita una ricchezza economica "comunitaria" totale pari a 106.500,00€ (7.100 "Borse della Spesa"/anno x 15€ di controvalore/borsa).

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Nel nuovo CdA entrato in carica nel 2020, sono state inserite 2 nuove donne, di cui una under 35 e una in condizione di svantaggio, in rappresentanza dei "portatori di interesse".

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Non presente

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nell'anno 2022, la cooperativa ha attivato 15 tirocini a favore di soggetti (di cui 9 assunzioni; in DSP).

Inoltre, la cooperativa ha assunto direttamente 2 nuovi lavoratori.

In aggiunta, DSP ha dato disponibilità ad ospitare gratuitamente 8 PASS, 3 all'interno di HUB, e 5 all'interno del Laboratorio.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Per tutti i 15 tirocinanti presi in carico e avviati a percorsi di occupabilità si riscontra, attraverso i colloqui finali di valutazione, un aumento delle competenze trasversali e professionali specifiche, un incremento dell'autostima e del senso di autoefficacia, alla base di un aumento della motivazione a intraprendere percorsi di ricerca attiva del lavoro autonoma; tale incremento di "capacitazioni" incide direttamente sui "funzionamenti" collegati alla "cittadinanza adulta"(ovvero sull'autonomia individuale).

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Per tutti i 15 tirocinanti presi in carico e avviati a percorsi di occupabilità si riscontra, attraverso i colloqui finali di valutazione, un incremento dell'autostima e del senso di autoefficacia, e dunque in senso lato, della soddisfazione generale rispetto alla loro vita.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

La cooperativa rappresenta un punto di accesso del Sistema di Servizi Integrato del territorio locale, in particolare per quanto riguarda le Politiche per l'Occupazione e le Politiche per il contrasto della Povertà (adulta). Inoltre, nel 2022, grazie all'avvio del Servizio Emergenza Abitativa gestito in ATS con Stranaidea scs, Dalla Stessa Parte si configura come soggetto attivo e qualificato del sistema di sostegno alla fragilità adulta sul territorio del CIS.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

La cooperativa ha sviluppato, e continua a sviluppare, in collaborazione con la cooperativa Stranaidea, il modello NSCMM "Capacitazioni-Funzionamenti", che orienta tutte le azioni di empowerment per i soggetti svantaggiati.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non presente.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Si ritiene che i 9 soggetti, stabilizzati a seguito dei percorsi di tirocinio e di inserimento, configurino un maggior introito di risorse per la P.A. (sotto forma di contributi previdenziali e imposte sul reddito), e dunque generino risorse da riallocare.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Con l'Amministrazione Comunale di Ciriè, e con il Consorzio Socio Assistenziale CIS di Ciriè e il CISS38 sono aumentate le richieste e le occasioni di confronto per la definizione di policy e per la co-progettazione di iniziative.

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Tutti i rifiuti prodotti durante le lavorazioni sono conferiti in modo differenziato.

I rifiuti compostabili prodotti durante le attività di manutenzione aree verdi sono utilizzati sotto forma di pacciamatura o come compost nelle attività colturali della cooperativa.

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Non presente

## Output attività

Il principale output delle attività della cooperativa è rappresentato dai percorsi di tirocinio attivati e dalle stabilizzazioni occupazionali susseguenti a percorsi di inserimento. Per i valori si rimanda alla sezione "Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)", di cui sotto.

### Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
11	lavoratori	11	4
41	tirocinanti	9	24

Durata media tirocini (mesi) 6 e 90,00% buon esito

### Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non presente

### Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

L'outcome dell'attività della cooperativa verso i beneficiari è rappresentato da:

- incremento stabile del reddito a seguito di attività lavorativa;
- incremento delle "capacitazioni" adulte e dei "funzionamenti" di cittadinanza;
- lo sviluppo di policy di contrasto dell'emarginazione e della povertà.

### Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa è certificata UNI EN ISO9001:2015.

Nell'anno non vi sono stati reclami.

### Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La cooperativa ha i suoi obiettivi individuati nel documento "Scheda Pianificazione Obiettivi per la Qualità ed il Miglioramento Continuo" (sPIOQ), redatto in occasione del rinnovo cariche ed annualmente aggiornato nei risultati conseguiti.

Rispetto ai principali obiettivi da conseguire nel periodo 2022-2023, si possono evidenziare le seguenti valutazioni:

- Rispetto alla necessità di nuovi spazi per l'attività, ci si propone l'agibilità del LABLAN entro marzo 2024 (con realizzazione della ristrutturazione nel 2023).
- Rispetto alla rete di vendita del marchio MEL, si conferma l'ampliamento progressivo e costante della clientela, attraverso una strategia promozionale efficace e coerente.
- Rispetto alle attività dei settori produttivi, si conferma la necessità di individuare nuovi committenti e nuove commesse.
- Rispetto al potenziare la governance della cooperativa, si conferma di muoversi in due direzioni: potenziare e valorizzare il "capitale umano" già presente in cooperativa, e ricercare all'esterno figure giovani competenti e motivate, anche attraverso il contatto con gli Atenei, come già fatto con Trifan.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Valutazioni: rischi sistemici e necessità di intervento

- Le crescenti necessità di spazio per le produzioni hanno portato, a dicembre 2022, all'acquisto del capannone di Lanzo, con l'esborso di oltre 200 mila €; ora tocca fare la ristrutturazione e l'allestimento della nuova sede, con costi commisurabili all'acquisto; il tutto deve essere completato al più presto, entro fine febbraio 2024, per esigenze organizzative e per 'mettere a valore' l'investimento; ciò comporta per DSP:
  - La necessità di acquisizione di contributi a fondo perduto e di finanziamenti a tassi agevolati, per sostenere l'esborso finanziario;
  - La necessità di porre costante attenzione al processo di ristrutturazione e allestimento;
- La "fatica organizzativa" connessa alla gestione dei processi della cooperativa, per sovraccarico di lavoro di alcune funzioni, con il rischio di burn out; ciò comporta per la cooperativa:
  - la necessità di ricercare personale esterno di supporto a Enrici, capace di condividerne i carichi di governance;
  - la necessità di valutare attentamente i progetti sui quali impegnarsi;
  - la necessità di rinforzare le competenze delle persone già inserite, in modo da migliorare l'efficienza e l'efficacia delle loro prestazioni.
- L'incremento di spazio nel nuovo Laboratorio richiede e rende possibile l'incremento delle commesse per DSP. Ciò comporta:
  - La necessità di ricercare nuovi committenti per l'attività, da individuare entro breve tempo, attraverso azioni di ricerca di mercato e marketing.
  -

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	50.510,41 €	67.449,41 €	82.165,29 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	125.156,03 €	169.897,49€	113.407,04€
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	21.050,42 €	22.500,00 €	13.765,07 €
Ricavi da Privati-Imprese	819.337,87 €	557.340,56 €	514.613,88 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	677.347,83 €	543.290,79 €	444.486,27 €
Ricavi da altri	79.174,42 €	16.369,97 €	106.508,14 €
Contributi pubblici	39.477,55 €	58.208,68 €	27.098,37 €
Contributi privati	27.864,80 €	21.524,92 €	8.393,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	269.564,00 €	284.824,00 €	324.720,00 €
Totale riserve	111.092,00 €.	109.505,00 €	102.190,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	31.169,00 €	1.636,00 €	7.542,00 €
Totale Patrimonio netto	411.822,00 €	395.965,00 €	434.450,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	31.169,00 €	1.636,00 €	7.542,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	51.924,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	36.627,00 €	5.324,00 €	9.897,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
capitale versato da soci operatori lavoratori	248.443,76	277.852,74	311.083,08 €

	€	€	
capitale versato da soci operatori volontari	77,46 €	77,46 €	77,46 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	10.766,94 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2022</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	18.416,00 €	39.413,00 €	85.183,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	648.724,00 €	626.047,00 €	572.551,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 %	0,00 %	1000,00 €
Peso su totale valore di produzione	36,69 €	43,10 €	44,54 €

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2022:**

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	163.712,99 €	163.712,99 €
Prestazioni di servizio	175.666,44 €	720.136,74 €	895.803,18 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	619.186,39 €	619.186,39 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	1.135,08 €	92.739,34 €	93.874,42 €
Contributi e offerte	37.510,00 €	29.832,35 €	67.342,35 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

--	--	--	--

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

	<b>2022</b>	
Incidenza fonti pubbliche	214.311,52 €	12,12 %
Incidenza fonti private	1.457.547,13 €	82,43 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi: nel periodo non sono state avviate specifiche attività di crowdfunding. Sono tuttavia state presentate richieste di finanziamento a Fondazioni.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Le richieste di finanziamento a Fondazioni hanno riguardato l'avvio di specifici progetti di sviluppo di servizi/prodotti innovativi.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Non presenti

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

1-UTILIZZO DI ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI/RIDUZIONE EMISSIONI DI CO2 IN ATMOSFERA: da anni, ormai, dal 2017, la cooperativa è dotata di impianto fotovoltaico da 12,42kWp, posizionato sul tetto del suo Laboratorio di Assemblaggio dall'azienda GM Energy, con il quale si autoalimenta. I dati di funzionamento di tale impianto sono: 12,42kWp.

2-UTILIZZO DI MACCHINARI A MINORI EMISSIONI DI CO2 IN ATMOSFERA (ALIMENTATI DA ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI, E CON MOTORE ENDOTERMICO CON MINORI CONSUMI): nel 2022 la cooperativa ha proseguito il piano di ammodernamento dei propri macchinari, con sostituzione via via di quelli più antiquati, al fine di ridurre i consumi e, dunque, le emissioni di CO2 in atmosfera. Il piano ha comportato l'introduzione di macchinari elettrici a batteria (alimentati dall'impianto fotovoltaico: vedi sopra) e di macchinari a maggior efficienza energetica.

3-UTILIZZO DI MACCHINARI PER DISERBO NON INQUINANTI: dal 2020 sono in uso presso le squadre di Manutenzione Aree Verdi le attrezzature di Pirodiserbo, che hanno permesso di eliminare, dalle attività di rimozione delle erbe infestanti, l'uso di glifosato altamente inquinante.

4-RACCOLTA, RIGENERAZIONE E SMALTIMENTO APPARECCHIATURE ELETTRICHE: in particolare PC. La cooperativa, all'interno del proprio Laboratorio, ha due postazioni, riservate a volontari con disabilità, destinate allo smontaggio di apparecchiature e alla selezione (finalizzata al conferimento differenziato in discarica) di componenti elettronici/elettrici in disuso, che vengono conferiti alla cooperativa da privati cittadini. I Personal Computer, o i Desktop, ancora funzionanti/riutilizzabili sono poi rigenerati da personale specializzato della cooperativa: sono sostituiti i componenti più obsoleti o malfunzionanti, sono formattati, sono reinstallati sistemi operativi e programmi "open source", sono dati in uso, gratuitamente, a migranti/richiedenti asilo del progetto "Gr.Ab." della cooperativa.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Pannelli solari fotovoltaici

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Apparecchiature a basso consumo energetico

Raccolta beni in disuso: Apparecchiature elettroniche

Rigenerazione beni in disuso: PC

#### ***Educazione alla tutela ambientale:***

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità
----------------	------------	-----------------	--------------------

			locale
--	--	--	--------

***Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:***

<b>Titolo Eventi/iniziativa</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
-------------------------------------	-------------	--------------	--------------------

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

***Indice dei consumi:***

	<b>Consumi anno di riferimento</b>	<b>Unità di misura</b>
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	9.166,00	KW/H
Gas/metano: emissione CO2 annua	3550	Smc
Carburante	6.699,85	litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	176	mc
Rifiuti speciali prodotti	/	/
Carta	/	/
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	/	/

Per il 2022 non sono stati adottati indicatori di impatto ambientale

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi di recupero di aree agricole abbandonate

interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

1-Per quanto concerne gli "interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali", la cooperativa nel 2022 ha proseguito nella sua ordinaria e straordinaria manutenzione dell'area cosiddetta del "Poligono" (ex Tiro a Segno nazionale), sede amministrativa e produttiva. Oltre ai lavori ordinari sulle strutture murarie, sono stati completati i lavori conservativi e migliorativi sull'area agricola ad esso associata, contribuendo al miglioramento del decoro e all'aumento della bellezza dell'area, di conseguenza al miglioramento della qualità della vita dei cittadini residenti nel quartiere.

2-Per quanto concerne gli "interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali" e gli "interventi di recupero di aree agricole abbandonate", la cooperativa nel 2022 ha effettuato gli interventi manutentivi de "Il Giardino dei Frutti Restituiti", (l'area dismessa e in disuso, invasa da rovi e infestanti, recuperata, nel 2017-2018, all'uso della cittadinanza realizzandovi un frutteto, e mettendola a servizio delle scolaresche e dei cittadini). "Il Giardino dei frutti restituiti" ha permesso anche di realizzare "interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità": in esso, infatti, sono stati messi a dimora cultivar di frutti antichi autoctoni, in gran parte provenienti dal "Germoplasma" delle antiche essenze fruttifere della Regione Piemonte. La Città, e il territorio circostante, in particolare le scuole,

hanno così avuto in disponibilità un'area ad alta biodiversità (con zone destinate specificamente agli insetti pronubi) e vocata alla sensibilizzazione e all'educazione ambientali. In esso hanno anche trovato sede, nel 2022-2023, le attività del progetto 'ReSOILence', promosso dalla Città di Ciriè nell'ambito del Progetto europeo "Mindchangers", bando finanziato dalla Commissione Europea e promosso dalla Regione Piemonte con l'obiettivo di sensibilizzare i giovani tra i 15 e i 35 anni su tematiche di sviluppo sostenibile (in particolare cambiamenti climatici e migrazioni). Il progetto ha avuto come obiettivo quello di diffondere, fra i giovani e la cittadinanza, pratiche di agricoltura rigenerativa, grazie alla partnership con Rigenera (APS di recente costituzione).

3-Per quanto concerne la "attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita", la cooperativa nel 2022 ha proseguito e potenziato l'attività di HUB- "Help Urban Base"(ex "Banco per l'Autonomia Pedemontano" BAP), consistente nella raccolta delle eccedenze alimentari invendute e nel loro recupero e distribuzione a cittadini indigenti o in difficoltà economica, residenti sul territorio del Consorzio dei Servizi Socio Assistenziali CIS Ciriè, segnalati dai Servizi Sociali competenti e da associazioni locali. La consegna di questa "Borsa della Spesa di Emergenza" ai singoli/nuclei, è accompagnata da, e vincolata a, percorsi di educazione finanziaria, educazione alla cittadinanza e supporto al risparmio. Attraverso il progetto 'HUB Fa Bene', DSP ha anche diffuso e promosso il modello di HUB, e la filosofia di 'Fa Bene' (ovvero l'istituzione sociale denominata la 'spesa sospesa', già sperimentata a Torino), sul territorio di Lanzo, del CISS38 e del consorzio IN.RETE.

4-Per quanto concerne la "integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)", la cooperativa nel 2022 ha proseguito l'attività di incremento dell'occupabilità e avviamento al lavoro di soggetti disoccupati, in particolare svantaggiati, svolta nell'ambito dell'Agenzia per il Lavoro accreditata del Consorzio Sociale Sinapsi (di cui la cooperativa è socia). Al di là delle attività finanziate da progetti specifici della Regione Piemonte, la cooperativa ha erogato a favore della cittadinanza attività gratuite di informazione e consulenza, e di progettazione di interventi di supporto alla cittadinanza adulta in collaborazione e per conto di soggetti associativi territoriali (Caritas, Parrocchie, ecc...).

In ATS con la cooperativa Stranaidea scs, Dalla Stessa Parte nel 2022 ha avviato il Servizio Emergenza Abitativa SEA, su mandato del Consorzio Intercomunale dei Servizi socioassistenziali (CIS), per conto dei Comuni consorziati Borgaro Torinese, Ciriè, Mappano, San Maurizio, Nole, San Carlo e Caselle Torinese, per la gestione dei servizi connessi alle emergenze abitative. Nell'ambito di tale servizio, DSP si è occupata sia di accompagnamento educativo 'all'abitare', sia di logistica abitativa (reperimento e allestimento di alloggi in cui ospitare soggetti/nuclei sfrattati). L'expertise acquisito in tale ruolo, è ovviamente messo a disposizione di tutti i soggetti che fruiscono di altri servizi DSP.

Inoltre, la cooperativa partecipa in partnership con la cooperativa Stranaidea alla gestione del progetto "Gr.Ab." di accoglienza migranti e richiedenti asilo (per conto del SAI-Sistema di Accoglienza Integrato del Ministero dell'Interno, come attuatore del Consorzio dei Servizi Socio Assistenziali CIS Ciriè; e della Prefettura di Torino, per la gestione di un CAS-Centro di Accoglienza Straordinaria). Al di là delle specifiche attività finanziate dai committenti, attraverso "Gr.Ab." la cooperativa ha rappresentato nel 2022 un punto di riferimento informativo e di sensibilizzazione territoriale per cittadini stranieri, per imprenditori, per

associazioni e gruppi, per Enti Pubblici locali sul tema delle migrazioni e dell'integrazione di cittadini stranieri.

Le persone ricevute annualmente (di persona, in videocall, telefonicamente), in media, per la sola parte informativa e consulenziale gratuita, sono state circa 106.

## **Caratteristiche degli interventi realizzati**

### ***Riferimento geografico:***

Aree Interne

Piccoli comuni

Aree agricole incolte, abbandonate o insufficientemente coltivate

## **Coinvolgimento della comunità**

L'informazione della comunità in merito alle attività di rigenerazione degli asset comunitari è stata realizzata attraverso post sui social media e articoli sui settimanali locali.

Il coinvolgimento della comunità all'interno delle attività realizzate è stato attuato concretamente attraverso l'inserimento di volontari, in particolare provenienti da realtà associative del territorio.

## **Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
Nessuno	Nessuno	Nessuno	Nessuno

## **Indicatori**

1-Per quanto concerne gli "interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali", gli indicatori sono il decoro e la bellezza dell'area.

2-Per quanto concerne gli "interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali" e gli "interventi di recupero di aree agricole abbandonate", gli indicatori sono il numero, la dimensione e la "vocazione" delle aree recuperate all'uso della cittadinanza.

3-Per quanto concerne la "attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita", gli indicatori sono la media di "Borse della Spesa di Emergenza" distribuite giornalmente, e il numero di percorsi di educazione finanziaria/supporto al risparmio attivati.

4-Per quanto concerne la "integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)", gli indicatori sono le persone ricevute settimanalmente, in media, per la sola parte informativa e consulenziale gratuita, e i progetti sul tema attivati con realtà associative e istituzioni del territorio.

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nessuna

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

#### LA FINALITÀ

La cooperativa sociale Dalla Stessa Parte segue tre vocazioni diverse: è a tutti gli effetti un'impresa, ha una struttura ed è impegnata nel settore sociale. Per questo è necessaria la mediazione tra tre diversi obiettivi:

- come impresa, vuole fornire prodotti e servizi ai clienti, secondo criteri di qualità ed economicità, nella consapevolezza che le aziende sono attori sociali impegnati nel miglioramento delle condizioni del territorio in cui agiscono;
- come cooperativa, ha l'obiettivo, tramite la gestione in forma associata, di ottenere continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci ed i lavoratori (mutualità interna);
- come cooperativa sociale, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-educativi, nonché, in collegamento funzionale con i servizi precedenti, di svolgere attività produttive che determinano l'integrazione sociale nella vita attiva di persone svantaggiate attraverso il loro inserimento nel mondo del lavoro (mutualità esterna).

Dalla Stessa Parte è un'impresa cooperativa sociale, ovvero un'organizzazione di cittadini liberi che consapevolmente e sulla base di fondate motivazioni personali scelgono di agire in modo associato e coordinato per perseguire finalità sociali e imprenditoriali condivise, attraverso un processo partecipativo dialogico e democratico.

Le finalità sociali e imprenditoriali che la cooperativa, come organizzazione, si pone nella propria azione sono necessariamente regolate e vincolate da un sistema di valori, che si vogliono condivisi dai soci della cooperativa stessa.

La cooperativa sceglie di definire i valori non in modo "statico", non sotto forma di principio filosofico, ma in modo "operativo", ovvero esplicitando per ciascuno di essi il significato inteso come "scopo da perseguire", "azione da compiere". Il contesto di riferimento in cui DSP sceglie prioritariamente di agire per "attuare" i valori è quello del mondo del lavoro, ma è chiaro che gli scopi da perseguire e le azioni indicate hanno valore in qualsiasi contesto della vita sociale.

#### I VALORI

I valori cui DSP si ispira nella propria azione come impresa sociale sono:

- dignità umana: riconoscere a ciascun essere umano (a ciascun essere vivente) di essere portatore dei diritti inalienabili di vivere; di libertà di scelta; di salute; di benessere, e permettere all'individuo di agire questi diritti;
- giustizia (pari opportunità): creare condizioni affinché ciascuna persona, a prescindere dal genere, dall'orientamento sessuale, dall'età, dalla provenienza geografica, dal credo politico e religioso, dalle skills e competenze, possa usufruire delle risorse necessarie ad agire i diritti (di cui sopra), ovvero mettere a disposizione di ciascuna persona risorse esterne differenziate, a seconda dei poteri (risorse interne) da essa posseduti, ovvero capacitazioni che le permettano di perseguire i suoi scopi (in merito all'esperienza lavorativa) con funzionamenti efficaci;
- solidarietà: condividere con le persone competenze, esperienze, risorse, ovvero adottare gli scopi (in merito all'esperienza lavorativa) di persone che hanno poteri (risorse interne) insufficienti a perseguirli, mettendo a loro disposizione le "risorse esterne" (persone, cose) necessarie;
- rispetto della diversità (tolleranza): permettere a ciascuna persona di stabilire i propri piani di scopi e di scegliere azioni e strumenti per perseguirli, sulla base della propria cultura, delle proprie credenze e valori, agendo l'influenzamento in modo esplicito e non coercitivo;
- integrazione (valorizzazione della diversità): creare condizioni e contesti per cui ogni persona possa agire i propri "poteri" ed incorporare parte dei propri scopi all'interno dei piani di scopi comuni alla società ed all'organizzazione.

## VISION

Creare un mondo che funzioni per tutti. Un mondo in cui il diritto e l'opportunità di esercitare una cittadinanza adulta attiva, consapevole, autonoma siano realmente riconosciuti anche alle persone fragili, vulnerabili e svantaggiate. È un nostro dovere, dunque, offrire non soltanto 'lavoro', ma una vita integrata e dignitosa, dove ognuno possa mettere a disposizione e veder valorizzati il proprio talento e/o peculiarità.

'Condizioni situazionali' della vision:

- La 'fragilità', la 'vulnerabilità', lo 'svantaggio' non saranno più direttamente e principalmente legate ad una disabilità, ma in senso più ampio a una carenza di capacitazioni (competenze e risorse sociali) e di motivazione...dunque, prima o poi, possiamo esser tutti svantaggiati!
- La carenza di risorse pubbliche per il welfare obbligherà i beneficiari dei nostri servizi alla compartecipazione e all'autonomizzazione rispetto agli interventi di cui saranno fruitori... dunque, servirà offrire alle persone opportunità per attivare e recuperare funzionamenti adulti in autonomia!
- La situazione (l'emergenza) ambientale sarà un aspetto che influirà pesantemente sul benessere e sulle capacitazioni delle persone più vulnerabili...dunque, sostenibilità ambientale per avere vero benessere ed equità sociale!
- Le imprese saranno le organizzazioni che più concretamente, per mezzi, competenze e attività, potranno influire sulle condizioni reali delle persone e dell'ambiente...dunque serviranno imprese 'socialmente capaci', ovvero cooperative (sociali) 'imprenditorialmente capaci'!

## MISSION

Allestire culture, contesti e condizioni, ambientalmente sostenibili, sia all'interno che all'esterno di DSP, dove le persone, con diversi bisogni, possano incrementare le loro capacitazioni, la loro autostima, la loro motivazione, per perseguire obiettivi autentici che conducano all'autorealizzazione, in una comunità collaborativa e integrativa.

'Specificazioni operazionali' della mission:

- Creare occupazione 'vera' (stabile e dignitosa) per persone le cui capacitazioni non consentono l'inserimento in aziende profit
- (Per creare occupazione 'interna') Esercitare attività imprenditoriali che migliorino, o perlomeno non peggiorino, l'equilibrio ambientale
- Suscitare e partecipare a reti territoriali comunitarie finalizzate a elaborare policy in accordo con i principi della cooperativa
- Attraverso la comunicazione promozionale ed eventi, produrre cultura coerente ai principi della cooperativa

## STILE

Lo stile dell'azione della cooperativa si può condensare ne:

- il lavoro come fattore di integrazione, di crescita personale e di riconoscimento delle proprie capacità;
- l'attenzione alla qualità delle relazioni umane, come fattore di benessere;
- la formazione continua degli operatori e dei lavoratori, come forma di valorizzazione;
- il radicamento nel territorio di provenienza di tutti i lavoratori svantaggiati e non, come forma di sostegno e sviluppo alla comunità;
- la ricerca di ogni sinergia possibile sul territorio per l'attuazione di progetti con valenza sociale, come modalità di costruzione e manutenzione delle reti comunitarie;
- l'attenzione alla qualità dei servizi resi, come forma di rispetto e di considerazione per le esigenze delle persone (più vulnerabili);
- la costruzione di uno sviluppo per progetti, come modalità per rilevare e valutare il proprio impatto sociale.

## **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il CdA, composto da 5 membri, si ritrova con frequenza minima di una volta al mese, per svolgere un'attività di controllo, monitoraggio e pianificazione; più altre sedute "specifiche" per affrontare argomenti urgenti. In totale, nel 2022, il Consiglio si è riunito 25 volte, fra riunioni in presenza e a distanza.

L'Assemblea Soci normalmente si riunisce al minimo due volte l'anno, con una partecipazione sempre superiore all'80% degli aventi diritto; nel 2022 si è tuttavia riunita 3 volte.

## **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nel corso delle riunioni, oltre ai dati economici finanziari obbligatori richiesti dalla normativa, sono stati trattati i temi:

- Andamento economico;
- Situazione finanziaria;
- Analisi strategica dell'organizzazione: rischi e necessità di intervento;
- Analisi strategica dell'organizzazione: condizioni di vantaggio e ambiti di sviluppo;
- Informazioni provenienti dai clienti (questionari di soddisfazione, reclami, ecc.);
- Analisi e valutazione dei processi e degli esiti dei principali progetti ed attività svolte in prospettiva di "miglioramento continuo" (indicatori di efficacia ed efficienza).

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SULBILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

La Cooperativa sociale, pur essendo assoggettata all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, C. 2, D.Leg.vo 112/2017, non è assoggettata all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, C. 3, del medesimo decreto.

Ciriè, 29/03/2023

### **L'Organo Amministrativo**

Firmato in originale digitalmente da:

ENRICI VAION Antonella – Presidente del Consiglio di Amministrazione