

DESCRIZIONE	Codifica Norma UniEnIso9001:2015	Codifica Accreditamento
<p>Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Dalla Stessa Parte (CdA), di concerto con il Responsabile di Gestione Sistema Qualità (RGQ), ha formalizzato la Politica per la Qualità che è qui di seguito riportata.</p> <p>Tale politica costituisce la linea guida sulla quale è sviluppato e migliorato il Sistema Qualità della cooperativa.</p> <p>La Politica della Qualità è stata definita ed approvata dal CdA e diffusa capillarmente all'interno dell'organizzazione attraverso i canali comunicativi abituali.</p> <p>Il CdA, attraverso RGQ, si accerta che essa sia sistematicamente compresa, recepita ed applicata a tutti i livelli aziendali.</p> <p>Nel caso dei periodici riesami del CdA il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati viene analizzato, valutando quindi il grado di efficacia del sistema stesso, e se necessario la Politica è aggiornata alla luce di quanto emerso nel riesame.</p> <p style="text-align: center;">ENUNCIATO DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ'</p> <p>Dalla Stessa Parte considera l'attuazione di una "Politica per la Qualità" un aspetto indispensabile del proprio agire imprenditoriale e sociale, in quanto ritiene la "tensione alla qualità" una necessità "trasversale" a tutte le proprie attività. Tendere alla qualità significa infatti per DSP, sia impegnarsi con continuità nell'aumentare la soddisfazione degli attori che partecipano (in qualità di fruitori, committenti, operatori) alle proprie attività, sia migliorare continuamente il proprio "adattamento funzionale" all'ambiente in cui essa è inserita, ovvero mettere in atto tutte le condizioni necessarie per rispondere nel modo più rapido, efficace ed efficiente alle sollecitazioni che il contesto (la società, i clienti/utenti, i committenti, i partner, cioè l'ambiente "esterno" e i propri soci e collaboratori, cioè l'ambiente "interno") pongono all'organizzazione.</p> <p>La qualità ed il miglioramento continuo riguardano non soltanto la "prestazione" erogata da DSP (l'attività finalizzata a perseguire i risultati attesi/richiesti dal cliente), ma anche "l'esperienza" che il cliente fa del prodotto/servizio erogati.</p> <p>Ovvero occorre prestare attenzione:</p> <ul style="list-style-type: none">• Al modo in cui si svolge il processo di erogazione, che deve rispettare i principi della DSP.• Al modo in cui la prestazione concreta erogata da DSP ha permesso al cliente di realizzare le sue aspettative (anche quelle non manifeste/manifestate).• Al modo in cui la prestazione erogata è stata rispettosa del cliente e del suo essere "persona" (ovvero dei suoi "diritti").• Al modo in cui la prestazione erogata è stata "orientata" al cliente: al suo benessere ed alla sua gratificazione. <p>Quando la qualità, intesa come ottemperanza ai requisiti è stata raggiunta (eccellenza tecnica e di performance), il miglioramento continuo si concretizza nell'attenzione a "come si sente/come sta" il cliente durante/dopo la nostra prestazione, e grazie ad essa.</p> <p>Nella concreta prassi organizzativa il "miglioramento continuo" implica:</p> <p>Diffusione della conoscenza e condivisione del Sistema Qualità (Manuale della Qualità, Procedure, Istruzioni) fra i soci, in modo tale che la sua applicazione sia piena, e frutto non di imposizione ma di condivisione e di adesione convinta.</p> <p>Attuazione di un meccanismo di controllo e verifica del Sistema Qualità che coinvolga tutti i soci, in particolare quelli investiti di funzioni specificamente connesse con attività regolate dal Sistema Qualità.</p> <p>Applicazione dell'approccio per processi e della filosofia del miglioramento continuo anche alle commesse produttive, in modo da "codificare" la conoscenza organizzativa dei Responsabili e delle funzioni impegnate rendendola trasmissibile nel tempo, verificabile, applicabile sistematicamente, e migliorare sempre le prestazioni ed i prodotti offerti alla committenza.</p> <p>Allestimento di condizioni favorevoli per "l'apprendimento organizzativo" e per l'innovazione, ovvero che permettano alla cooperativa di</p>	<p>5.2 Politica 5.2.1 Stabilire la politica per la qualità 5.2.2 Comunicare la politica per la qualità</p>	

MANUALE DELLA QUALITÀ

3.3-Politca della Qualità

DESCRIZIONE	Codifica Norma UniEnIso9001:2015	Codifica Accreditamento
modificare e migliorare la sua “struttura” e la sua “organizzazione” a seguito dell’azione e della riflessione valutativa su di essa, e quindi “adattando” in modo più funzionale il proprio comportamento all’ambiente.		